

では一人当たり400件を下回る例もある一方、件を超えるケースがある。バラつきが大きく、ひとりへ十分な対応が行えない可能性もあること、定期的な保有台数の増加に合わせて適正水準を設定し、対応力を強化し、他銘柄への流出を防ぐ。

国内の新車販売シェアの13%から2011年に引き上げる目標を達成する。販売店数は200店舗を下限現状を維持する方販売スタッフ数は増加に合わせて、一方3千人から5千人程度増やす。

こうした中で販売スタッフ一人当たりの管理顧客数も適正レベルを実現する計画だ。拠点の統廃合によりバラツキが大きくなっていたが、きめ細かなフォローができる上限を450件とし、これをベースに平準化を図り顧客サービスを向上させる。

2011.12.6 日刊自動車新聞

## 鄭敏社長に聞く オートコミニケーションズ(オニキス)



日本自動車市場は少子高齢化が進み縮小が避けられないという見方が強まっている。しかし、このような中でも様々なビジネスチャンスは顧在しております、それを見つけるかどうかが企業の成長を占うところになる。福祉車両の販売をはじめ新たなチャンスの発掘に乗り出だオートコミニケーションズ(オニキス)の経営トップに今後の組みなどを聞いた。

(有馬 康晴)

いくことは確実だ。その中で成長していくには我々の手がかかる。法人と福祉車両の販売、メンテナンスで提携した。高齢者

現状は

東日本大震災などの影響配していたが予想以上調に推移している。新車販売設定ローン「ワンナップシステム」は10月以降持してきました。ただ、新車回復してきたものの、安ていいかはわからない。少しほのすじく変化しておこうした状況への対応にしなければならない。少齡化が進み全需が減って

## ノウハウを福祉車で発揮

や体に障害があり公共交通機関の利用が困難な「移動制約者」は約600万人いる。しかし福祉車両市場は年間3万台ほどにどまりており、必要な人が利用できるSを利益を上げるために

「まずインターネットの活用で、ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)に注目している。個人間のコミュニケーションを立ち上げた

がそのねらいは

「中国には様々な可能性があるが、いきなり日本から現地に進出してもビジネスが上手くいくとは考えられない。まずは日本と中国がそれを理解することが必要で、これまでやり取りを継続していく中でビジネスが生まれてくる。中国出身の私が媒介になってお互いの勉強を進める」

## SNSの活用にも注目

中古車輸出サービスのアクセル(土岡憲次郎代表、東京都渋谷区)は、運転免許取り立て初めてマイカー購入を検討している若者層をターゲットに絞った中古車販売仲介サイト「JACLA」を配信している日本カーライ

ンターネットサイトの運営などが来年初頭から本格サー

に参画した。自動車教習所でビスを予定するサイトで、アクセルはサイトに車両を掲載する中古車小売店を集める。車を熱心な若者層への販売機会を得られるメリットを提案して参加を募り、来年中に1千店、2万台の中古車掲載を

クセルはサイトで車両を掲載

する年齢で35歳以下、もしくは免許取得3年内の若者層を対象とした。マイカー購入経験のない若者に特化した中古車販売仲介サイトは国内初。新サイトは「クルーマ」といって名称で、新規取得3年内の若者層を中心に運営するなど特典を用意した。

JACLAのCM配信用テレビを設置する約300校の

環境が整っていない。当社は様々なブランドの車両の販売を手掛けており、ユーチャー一人ひとりに最適な車を提案できると自信している。福祉車両の分野でもそのノウハウを役立てる。当社加盟店の反響に手応えを感じている

「今後注力する事業は

く、ユーチャーとの絆を持つために使うべきだと考える。自動車の使い方を始めユーチャーに役立つ情報を発信するSNSを加盟店やビジネスパートナーと協力し育していく。合わせて女性向けサイトなどを検討しながら女性に車をより楽しくもらうための取り組みに力を入れる」

中国勉強会を立ち上げた

「まずインターネットの活用で、ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)に注目している。個人間のコミュニケーションを立ち上げた

がそのねらいは

「中国には様々な可能性があるが、いきなり日本から現

地に進出してもビジネスが上手くいくとは考えられない。まずは日本と中国がそれを理解することが必要で、これまでやり取りを継続していく中でビジネスが生まれてくる。中国出身の私が媒介になつてお互いの勉強を進める」

# 教習所をターゲットに参画

アクセル

おかげさまで50周年  
saga



トッパー・カーラーです。

**Strong Light**

嵯峨電機工業株式会社

本社 〒145-0076 東京都大田区田園調布南 10-5 TEL 03-3759-8261 FAX 03-3756-2131

<http://www.sagaden.co.jp/>